

realax AUS KUNDENSICHT



*Reimund Schulz,
Geschäftsführer der Famos Immobilien Service GmbH*

Famos Immobilien GmbH

| Famos ist Immobilienunternehmer für Unternehmerimmobilien. Deutschlandweit entwickelt und betreibt Famos Immobilien aller Größen: Vom Fachmarktcenter bis zu anspruchsvollen Großprojekten mit Denkmalcharakter. Ihren Partnern bietet Famos nachhaltige Immobilienlösungen auf drei Ebenen Immobilienvermögensverwaltung, Immobilienmanagement und Projektentwicklung.

»Kontinuität, Verantwortung, Flexibilität und Innovation«

Famos steht für „Familie Otten Service“ und ist seit über 50 Jahren am Markt aktiv. Die Familie Otten startet 1959 mit Wohnungsbau und eröffnet 1964 vor den Toren Aachens den ersten Selbstbedienungsgroßhandel. Von 1974 bis 1998 betreibt das Familienunternehmen unter dem Namen allkauf-Otten als Franchisenehmer mehrere SB-Warenhäuser.

Nach deren Verkauf konzentriert sich Famos auf die Entwicklung und Revitalisierung neuer Projekte sowie die Verwaltung der Bestandsobjekte. Herausragende Projekte sind u.a. die Revitalisierung der denkmalgeschützten Gebäude „Hühnerposten“ in Hamburg und Hilton Hotel in Köln. Seit 2008 entwickelt und verwaltet Famos Immobilien auch für dritte Unternehmen.

Werte wie Kontinuität, Verantwortung, Flexibilität und Zuverlässigkeit werden hier besonders groß geschrieben. Die Unternehmerfamilie Otten steht mit ihrer Geschichte und Tradition bis heute für die aktiv gelebten Werte des Unternehmens. So ist es wenig verwunderlich, dass heute durch Famos vor allem familienkontrollierte Unternehmen, die neben ihrem operativen Geschäft Immobilien für ihr Unternehmen oder für ihr Privatvermögen erworben haben, beraten und betreut werden.

Famos ist überwiegend im Segment der Gewerbe- und Wohnimmobilien aktiv. Der Investitionsschwerpunkt liegt bei Revitalisierungsprojekten im Fachmarkt-, Einzelhandels-, Büro- und Hotelbereich. Immobilienvermögen wird von Famos nachhaltig betreut und verwaltet. Erreicht wird dieses mit einem Team aus „ausgezeichneten“ Projektentwicklern und verantwortungsvollen Immobilienmanagern. Bei Famos arbeiten Menschen mit einer hohen Identifikation in Bezug auf ihr Unternehmen, ihre Kunden und deren Immobilien. Menschen, die Verantwortung tragen, eigenständig handeln und täglich Entscheidungen treffen, die ein hohes Maß an Kompetenz und Sorgfalt voraussetzen. Menschen mit dem Anspruch, aus jedem Objekt eine individuelle Erfolgsgeschichte zu machen. |

FAMOS.
UNTERNEHMERIMMOBILIEN.
SEIT 1959.



»Kurzfristige Anpassungen für Auswertungen oder Schnittstellen«

» Für Famos sind Immobilien keine Ansammlungen von Zahlen. Dennoch sind Zahlen und Auswertungen wichtig. Famos war deshalb auf der Suche nach einer modernen Lösung, die u.a. die Finanzbuchhaltung und das Objektmanagement abdecken sollte. Im Rahmen unseres Auswahlprozesses wurde eine Arbeitsgruppe gebildet. Diese erstellte ein exaktes Anforderungsprofil und ein Pflichtenheft. Auf Basis der hier definierten Anforderungen wurden sämtliche in Frage kommenden Lösungen bewertet.

INTEGRA (heute relax) passte optimal in unser Anforderungsprofil. Darüber hinaus hinterließ die GIT bereits während der ersten Präsentation einen überaus kompetenten Eindruck, der in den folgenden Projektschritten immer wieder bestätigt wurde. Auch beim Übergang in den Produktivbetrieb wurden die üblichen, im Kontext von IT-Projekten bekannten Start-Schwierigkeiten gemeinsam mit der GIT proaktiv angegangen und zur Zufriedenheit aller kompetent und ergebnisorientiert gelöst.

Besonders wichtig ist aber, dass Famos als mittelständisches Unternehmen allen Kunden eine größtmögliche Flexibilität bieten möchte. Um diese zu gewährleisten, sind wir darauf angewiesen, via Software kurz- oder mittelfristig Anpassungen für Auswertungen oder Schnittstellen vorzunehmen. Diese Flexibilität kann relax – gerade auch im Vergleich mit anderen Lösungen – am zuverlässigsten gewährleisten. |

Besonders überzeugt hat uns relax durch

- die moderne und offene Plattform über Oracle-Datenbank mit Auswertungen in kürzester Zeit
- branchenspezifische Lösungen via Objektmanagement
- größtmögliche Anpassung aufgrund hoher Flexibilität

